

СОГЛАСОВАНО

Заместитель главы администрации
по культуре и спорту - начальник
управления по делам молодежи,
физической культуре и спорту
администрации

Уссурийского городского округа



П.М. Пригородов
20__ г.

Отчет
о выполнении муниципального задания
на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)
на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов
от «31» декабря 2023 г.

Муниципальное автономное учреждение спортивно-оздоровительный комплекс
«Ледовая арена» Уссурийского городского округа имени Р.В. Клиза

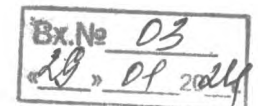
Вид деятельности муниципального учреждения – физическая культура и спорт.

Вид муниципального учреждения – физкультурно-спортивная организация.

Периодичность: январь-декабрь 2023 года

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Муниципальным автономным учреждением спортивно-оздоровительный комплекс «Ледовая арена» Уссурийского городского округа имени Р.В. Клиза муниципальные услуги не оказываются.



Часть 2. Сведения о выполняемых работах
Раздел I.

931919.P.29.1.000000460001

1. Наименование работы - Обеспечение доступа к объектам спорта.

2. Категории потребителей работы - в интересах общества:

- обучающиеся муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»;

- население Уссурийского городского округа, не достигшее 18-летнего возраста, включая, занимающихся в спортивных федерациях, клубах и общественных организациях, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта на территории Уссурийского городского округа в качестве основного вида деятельности.

3. Показатели, характеризующие качество и объем работы.

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Уникаль- ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы		Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы							
					наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверж- дено в муници- пальном задании на год	испол- нено на отчет- ную дату	допуст- имое (возмо- жное) отклон- ение	отклоне- ние, превы- шающее допусти- мое (возмо- жное) значение	причи- на откло- нения
	Цель предоставле- ния доступа к объектам спорта (наименовани- е показателя)	Места предоставле- ния доступа к объектам спорта (наименовани- е показателя)	Наимено- вание показате- ля	Наимено- вание показателя		наимено- вание	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
931919.P. 29.1.000000 46001	учебно-трени- ровочные (тренировоч- ные) занятия спортом	на территории Уссурийского городского округа	посеще- ние объекта спорта	учебно- тренировоч- ный (тренировоч- ный) процесс	уровень удовлетворённости пользователей качеством оказываемых услуг	процент	744	94	94	5 %		
					количество жалоб жителей на качество предоставляемых услуг	шт.	796	0	0	5%		
					количество часов обеспечения доступа к объекту	час	356	5028	5215,75	5%		

					спорта							
					число посетителей объекта спорта	чел.	792	85476	88285	5%		

3.2. Показатели, характеризующие объемы работы:

Уникаль- ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы		Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы							
	Цель предостав- ления доступа к объекту спорта (наименовани е показателя)	Места предостав- ления доступа к объекту спорта (наименование показателя)	Наимено- вание показате- ля	Наимено- вание показателя	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверж- дено в муници- пальном задании на год	испол- нено на отчет- ную дату	допусти- мое (возмож- ное) отклоне- ние	отклоне- ние, превы- шающее допусти- мое (возмож- ное) значение	причи- на откло- нения
						наимено- вание	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
931919.Р. 29.1.000000 46001	учебно- трени- ровочные (тренировоч- ные) занятия спортом	на территории Уссурийского городского округа	посеще- ние объекта спорта	учебно- трени- ровочный (трениро- вочный) процесс	количество объектов спорта	шт.	796	2	2			

Раздел II.

1. Наименование работы - Организация и проведение официальных спортивных мероприятий (хоккей, фигурное катание, шорт-трек).

2. Категории потребителей работы – в интересах общества.

931919.Р.29.1.БА100001000

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникаль- ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы	Показатель качества работы
---	--	--	----------------------------

	Уровень проведения соревнований (наименование показателя)	Места проведения соревнований и мероприятий (наименование показателя)	Наименование показателя	Наименование показателя	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
						наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
931919.Р. 29.1.БА100 001000	муниципальные	на территории Уссурийского городского округа	бесплатная	непосредственно на спортивном объекте	количество участников мероприятий	чел.	792	6519	12014	5 %		
					количество часов мероприятий	час	356	845	860	5%		
					ежеквартальный отчет	шт.	796	4	4			

3.2. Показатели, характеризующие объемы работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы		Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы							
	Уровень проведения соревнований (наименование показателя)	Места проведения соревнований и мероприятий (наименование показателя)	Наименование показателя	Наименование показателя	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	наименование	код					
931919.Р. 29.1.БА100 001000	муниципальные	на территории Уссурийского городского округа	бесплатная	непосредственно на спортивном объекте	количество мероприятий	шт.	796	49	49	5%		

Директор
(должность)
«31» декабря 2023 г.

Бурлов О.Г.
(расшифровка)



**Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг
муниципальным автономным учреждением спортивно-оздоровительным комплексом**

«Ледовая арена» Уссурийского городского округа

Дата проведения мониторинга: с 01 октября по 29 декабря 2023 года

Количество опрошенных: 135 человек

22. пол	
Мужчина	74 человека (55%)
Женщина	60 человек (45%)
23. Ваш возраст	
17-30 лет	38 человек (29%)
31-45 лет	60 человек (45%)
46-60 лет	22 человек (15%)
Старше 60 лет	15 человек (11%)
24. Укажите какая услуга Вам оказывается	
Секция хоккея	48 человек (36%)
Секция фигурного катания	42 человека (32%)
Секция шорт-трека	30 человек (21%)
Услуги тренажерного зала	15 человек (11%)
25. Как Вы оцениваете качество услуг	
Хорошо	130 человек (96%)
Удовлетворительно	5 человек (4%)
Неудовлетворительно	-
26. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения	
Доволен	130 человек (97%)
Недоволен	4 человека (3%)
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала	
Доволен	128 человек (95%)
Недоволен	7 человек (5%)
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала	
Доволен	130 человек (97%)
Недоволен	4 человека (3%)
27. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуг	
Доволен	133 человек (98%)
Недоволен	2 человек (2 %)
28. Как часто Вы посещаете спортивный объект	
Каждый день	92 человека (68%)
1 раз в неделю	14 человек (10%)
2-3 раза в неделю	23 человек (17%)
Редко	6 человек (5%)
29. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок	
Чисто, без замечаний	108 человек (80%)
Имеются небольшие замечания	21 человека (15%)
Не удовлетворен	6 человек (5%)
30. Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО им. Р.В. Клиза	
Устраивает	129 человек (95%)
Не устраивает	6 человек (5 %)

Мониторинг проводил:

Главный специалист первого разряда

Ознакомлены:

Директор МАУ СОК «Ледовая арена» УГО
им. Р.В. Клиза

Инструктор-методист

А.В. Войтик

О.Г. Бурлов

О.С. Ламаш